



Scolarité services : aide à la première connexion des parents

Étape 1 : accédez à la page https://teleservices.ac-caen.fr/

Les codes « Téléservices » élève et responsables sont remis à l'arrivée de l'élève dans l'établissement (septembre pour les élèves entrant en début d'année scolaire)

A titre exceptionnel, en cas d'impossibilité de récupérer un identifiant ou mot de passe oublié, contactez le secrétariat élèves pour une réinitialisation de votre compte.

Vous avez aussi la possibilité de vous connecter avec votre compte Éducation nationale.

L'établissement vous a transmis les informations nécessaires à votre connexion (adresse de connexion, identifiant et mot de passe) par courrier ou voie électronique.

Exemple de document transmis par l'établissement scolaire.





Vous vous connectez pour la première fois



IDENTIFICATION

Pour votre première connexion, vous allez avoir besoin du document fourni par courrier ou vole électronique par l'établissement de votre enfant, sur lequel sont indiquées les informations nécessaires à la connexion.

Si vous n'avez pas reçu ce document, faites-en la demande auprès de l'établissement scolaire.

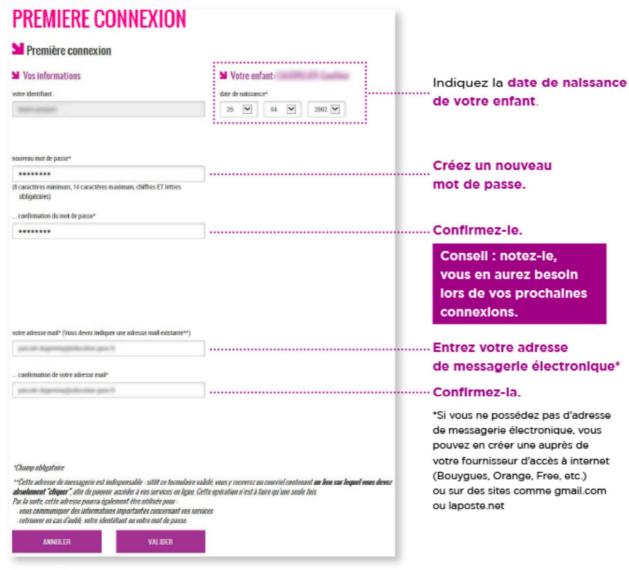
SCOLARITÉ SERVICES Bienvenue sur Scolarité services qui vous propose différents services en ligne de l'éducation nationale	Je me connecte avec mon compte ATEN
	votre identifiant
	Saisissez un ideatifiant
	volte mol de passe
	Sainissez un mot de posse 🌎
	VALIDER

Renseignez l'Identifiant et le mot de passe provisoire indiqués sur le document fourni par l'établissement.



CRÉATION D'UN NOUVEAU MOT DE PASSE



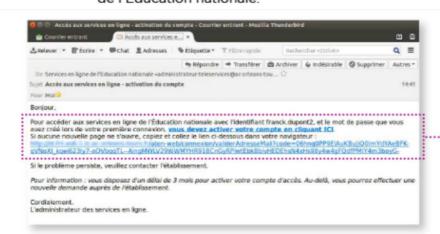




VALIDATION DE VOTRE COMPTE

Pour compléter votre inscription, vous devez maintenant consulter votre messagerle.

Un courrier électronique vous a été envoyé par les services de l'Éducation nationale.





Cilquez sur le llen contenu dans le message pour activer votre compte.

Si le lien ne peut pas être cliqué, recopiez-le dans votre navigateur (exemple: Chrome, Firefox, Internet Explorer...)





SI VOUS N'AVEZ REÇU AUCUN MESSAGE



Vérifiez dans le dossier «Courrier Indésirable» ou «Spams» de votre messagerie.





Vous êtes maintenant inscrit sur Scolarité services.

Pour accéder aux services, cliquez sur le bouton correspondant.

Remarque

Notez l'identifiant qui vous a été transmis et le mot de passe que vous avez créé. Ils vous seront demandés à chaque connexion.



Vous vous êtes déjà connecté



À chaque nouvelle connexion avec votre compte Éducation nationale (ATEN) :

V

Indiquez votre **Identifiant** et le **mot de passe** créé lors de votre première connexion.

SI vous avez oublié votre identifiant, cliquez sur «identifiant oublié». Un message vous sera envoyé sur votre

Un message vous sera envoyé sur votre adresse de messagerie électronique.

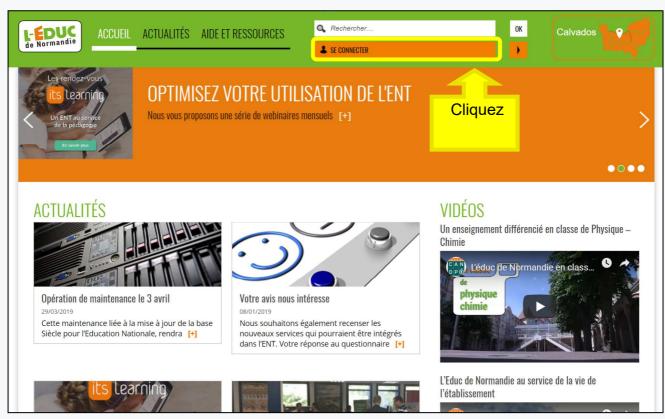
SI vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Un message vous sera envoyé sur votre adresse de messagerie électronique.





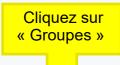
Tutoriel de connexion à l'Espace Numérique de Travail et Pronote

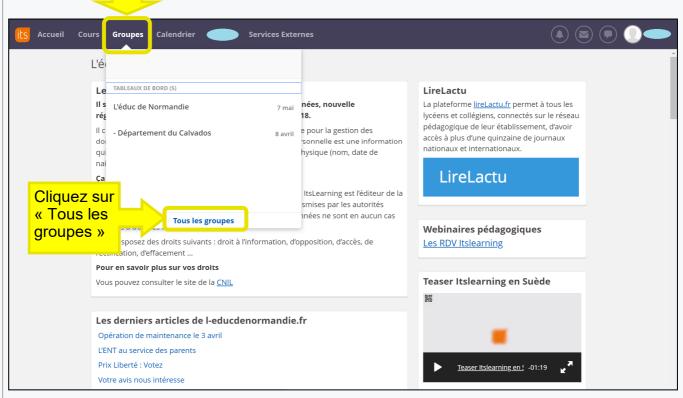
Étape 2 : accédez à la page http://www.l-educdenormandie.fr/section/caen/

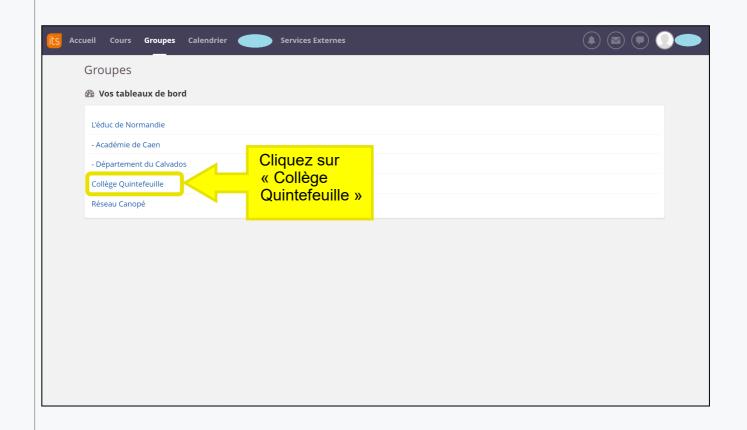


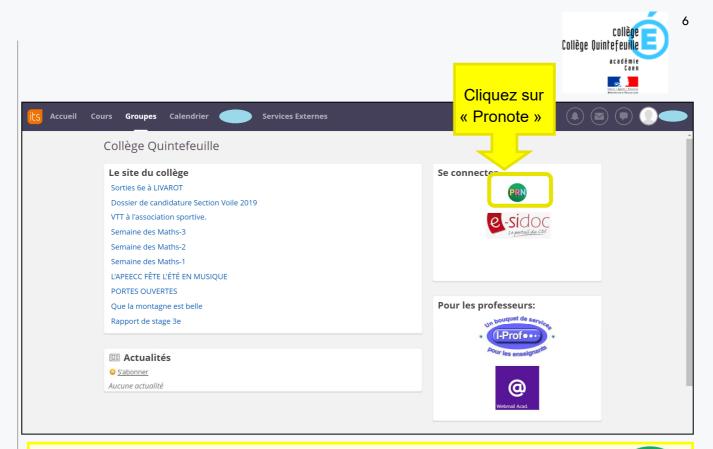




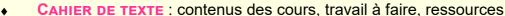








PAGE D'ACCUEIL DE PRONOTE: cliquez sur les différents onglets pour naviguer



Notes : relevés de notes et bulletins

COMPÉTENCES: détail des évaluations

VIE SCOLAIRE: notamment emploi du temps et récapitulatif (observations, défauts de carnet, absences, retards, incidents, punitions)

COMMUNICATION: notamment informations sondages, agenda et menu de la cantine

🔖 Lorsque cela vous est proposé, n'oubliez pas de cocher la case : ☑ « Jai pris connaissance de cette information»

